



voorwaartz.

taaltraining & coaching



TRAINERS AAN HET WOORD...

TRAINING TABLET & TAAL

Voorwaartz verzorgt bij bedrijven, organisaties en gemeenten taaltrainingen. Momenteel voeren we het traject Tablet en Taal uit in opdracht van Team Uitvoering van de gemeente Breda. Twaalf cursisten volgen op dit moment deze training. Voorwaartz ontwikkelde de aanpak in samenwerking met Team Afvalservice van de gemeente. Op verzoek van Team Uitvoering sneden we de werkwijze toe op de werknemers van dit team. Deelnemers werken, met succes, gericht aan het vergroten van zowel digitale- als taalvaardigheden. Dat gebeurt aan de hand van een leidraad en methodes. Tegelijkertijd staan het dagelijks werk van de cursisten én hun inbreng centraal. Onze trainers Mattie Schouten en Ria Keijzers aan het woord:

Maatwerk

"De cursus verloopt goed", zegt Mattie. "Ik zie het als een uitdaging om passende opdrachten voor te bereiden, waarmee de cursisten zowel tablet- als taalvaardigheden kunnen oefenen. Alle cursisten hebben een smartphone, dat benut ik. Tijdens de training bouw ik voort op al aanwezige kennis. De lessen zijn vaak niet te voorspellen. Als een cursist een bepaalde vraag stelt, kan dat ervoor zorgen dat ik de lesopzet aan de kant zet. Het is maatwerk. Het gaat erom dat ik de cursisten iets meegeef waaraan ze in hun dagelijkse (werk)leven iets hebben."

Ria vult aan: "In de training Tablet en Taal staan het dagelijks werk en de inbreng van de cursisten centraal. Naast de digitale vaardigheden en taalophoging is succesbeleving een heel belangrijke factor."

"Naast de digitale vaardigheden en taalophoging is succesbeleving een heel belangrijke factor."

Ontwikkeling

Soms zijn cursisten zich niet van bewust van de mogelijkheden die een tablet voor hen biedt én dat zij, met wat aanwijzingen de mogelijkheden kunnen benutten.

Door deze bewustwording en door aan de slag te gaan ervaren cursisten succes en hebben onze trainers aangrijpingspunten vaardigheden verder te ontwikkelen.

Ria licht toe hoe ze aan succesbeleving en motivatie werkt: "Cursisten behalen certificaten als zij beschikken over bepaalde vaardigheden. Dat motiveert volgende stappen te zetten en het motiveert andere cursisten om zich ook in te zetten en certificaten te halen. Een ander voorbeeld is dat ik een deelnemer gestimuleerd heb om zijn leidinggevende te mailen over een zaak die hij belangrijk vond. Ik vond het super dat hij de kans greep en voor het eerst deze stap durfde te zetten."

Bedrijfstrajecten bij Voorwaartz

Meer weten over de aanpak van Voorwaartz? Neem contact op met Marina Wisse, m.wisse@voorwaartz.nl; direct telefoonnummer: 06 50 40 21 88.