

## Algemene voorwaarden

### Algemene voorwaarden van het trainingsbureau Voorwaartz Taaltraining-Coaching BV gevestigd en kantoorhoudende te Breda.

#### ALGEMEEN

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan waar Voorwaartz Taaltraining-Coaching BV bij betrokken is, zijn onderhavige algemene voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde van de wederpartij van Voorwaartz Taaltraining-Coaching BV wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Onder "wederpartij" wordt verstaan iedere (rechts)persoon die met Voorwaartz Taaltraining-Coaching BV een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, alsmede zijn vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
3. Onder "werkzaamheden" wordt in deze voorwaarden onder meer verstaan de met de opdrachtgever overeengekomen door Voorwaartz Taaltraining-Coaching BV uit te voeren activiteiten en de zonder voorafgaand overleg vastgestelde trainingen en cursussen van Voorwaartz Taaltraining-Coaching BV.
4. De wederpartij is gehouden Voorwaartz Taaltraining-Coaching BV tijdig alle informatie en bescheiden te verschaffen welke nodig zijn voor de correcte uitvoering en invulling van de werkzaamheden.
5. Voorwaartz Taaltraining-Coaching BV behoudt zich het recht voor in geval van een overmachtsituatie, zoals ziekte, stakingen of barre weersomstandigheden, de aanvangstijd of -datum van de werkzaamheden te wijzigen. In geval van langdurige ziekte van een trainer zal Voorwaartz Taaltraining-Coaching BV zorgdragend voor deskundige vervanging.
6. Voorwaartz Taaltraining-Coaching BV is gerechtigd een cursus of training in geval van onvoldoende inschrijvingen uit te stellen of te annuleren.
7. Voorwaartz Taaltraining-Coaching BV behoudt zich het recht voor een inschrijving voor een cursus of training zonder opgaaf van redenen te weigeren.

#### TOTSTANDKOMING

1. Alle aanbiedingen van Voorwaartz Taaltraining-Coaching BV, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een overeenkomst met Voorwaartz Taaltraining-Coaching BV komt eerst dan tot stand nadat de opdracht schriftelijk door Voorwaartz Taaltraining-Coaching BV is aanvaard of bevestigd, waarbij de datum van de bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de wederpartij daartegen onmiddellijk schriftelijk geprotesteerd heeft.
3. Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Voorwaartz Taaltraining-Coaching BV slechts indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.

#### BETALING

1. Betaling van de overeengekomen prijs voor de werkzaamheden dient **binnen 14 dagen** na factuurdatum, doch in ieder geval vijf werkdagen voor de aanvang van de werkzaamheden, plaats te vinden middels storting of overmaking op een door Voorwaartz Taaltraining-Coaching BV aan te wijzen bank- of girorekening. De valutadag op de bank/giroafschriften van Voorwaartz Taaltraining-Coaching BV is ter zake bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
2. Indien betaling niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en vanaf de factuurdatum de wettelijke rente (conform artikel 6:119A BW) over de vervallen facturen in rekening te brengen, alsmede alle kosten verbonden aan het in of buiten rechte vergoed krijgen van de vervallen posten.

## **ANNULERING**

1. Annulering kan slechts plaatsvinden bij aangetekend schrijven.
2. Indien **annulering tot 30 dagen** voor aanvang van de cursus of training plaatsvindt, wordt een bedrag van **€ 125,-** aan administratiekosten in rekening gebracht. Bij annulering nadien is het gehele cursusgeld verschuldigd. De cursist is gerechtigd in overleg met Voorwaartz Taaltraining-Coaching BV zijn plaats laten innemen door een vervanger.
3. Indien annulering van werkzaamheden, niet zijnde een cursus of training, plaatsvindt is de wederpartij niettemin het gehele overeengekomen bedrag verschuldigd, zij het met vermindering van de overeengekomen, maar niet gemaakte reistijd- en reiskostenvergoedingen.
4. Indien de door Voorwaartz Taaltraining-Coaching BV ingeplande lesdata niet overeenkomen met de door de opdrachtgever gewenste lesdata, kan dit tijdens de eerstvolgende les met de trainer worden besproken en zonodig worden gewijzigd.
5. Cursisten kunnen na vaststelling van de definitieve lesdata maximaal één les tussentijds annuleren, mits dit minimaal 48 uur voor aanvang van de les wordt doorgegeven.
6. Annuleringen voor lessen op maandag dienen uiterlijk op de voorafgaande vrijdag voor 15.00 uur bij onze administratie bekend te zijn.

## **SLOTBEPALING**

Alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan waar Voorwaartz Taaltraining-Coaching BV bij betrokken is, alsmede op onderhavige algemene voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht. Geschillen tussen Voorwaartz Taaltraining-Coaching BV en wederpartij kunnen slechts worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Breda

### **Gezien en voor akkoord:**

(Bedrijfs)naam :

Namens deze :

Handtekening :

Datum :

(firmastempel)